

Allgemeine Verkaufs- und Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeines

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle unsere Verträge und Leistungen. Spätestens mit der Bestellung von Produkten aus unserem Sortiment gelten diese AGB als angenommen.

Vertrag

Ein Kaufvertrag kommt durch eine schriftliche Auftragsbestätigung via e-Mail zustande. Eine von Ihnen aufgegebenen Bestellung gilt als verbindlich. Hervorragend hat das Recht, Bestellungen ohne Angabe eines Grundes abzulehnen.

Versandkosten

Die Versandkosten sind abhängig von Grösse und Gewicht der Sendung und entsprechen den Kosten der Schweizerischen Post zuzüglich eines kleinen Aufpreises für Verpackung. Wir behalten uns vor, Ihnen die Sendung in mehreren Verpackungseinheiten zuzustellen (in gewissen Fällen ist dies günstiger).

Preise & Bezahlungen

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) ausgewiesen. Die Preise an Privatkunden enthalten die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer (MWST). Bei den Angeboten an Vereine, Firmen und Wiederverkäufer wird die MWST dazugerechnet.

Je nach Bestellung verlangen wir Vorkasse oder liefern gegen Rechnung mit einer Zahlungsfrist von 30 Tagen.

Zahlung per Vorkasse:

Nach abgeschlossenem Bestellvorgang erhalten Sie eine E-Mail mit sämtlichen Angaben, die Sie für eine Online Zahlungsüberweisung benötigen. Die Ware wird sofort nach Zahlungseingang versendet.

Zahlung mittels Rechnung:

Sie erhalten die Ware innert wenigen Tagen nach Bestellung zugestellt. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Versand.

Lieferzeit

Ihre Bestellung wird nach Eingang so rasch als möglich bearbeitet. Sofern wir die Ware an Lager haben beträgt die Lieferfrist 3 – 4 Arbeitstage. Bei Lieferengpässen werden Sie umgehend informiert. Aus logistischen Gründen sind wir zu Teillieferungen berechtigt.

Rücksendung / Umtausch / Mängel

Ein Artikel kann innert 14 Tagen in einwandfreiem und unbenutztem Zustand in der Originalverpackung per Post retourniert werden. Dies bedingt aber eine vorherige schriftliche Zustimmung unsererseits.

Nach Erhalt der zurückgegebenen Ware in einwandfreiem Zustand, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis innerhalb von 30 Tagen zurück. Die Kosten und Risiken für die Rücksendung der Ware gehen zu Ihren Lasten.

Wir behalten uns vor, Produkte mit fehlender oder defekter Originalverpackung (bzw. nicht mehr einwandfreie Produkte) dem Kunden auf dessen Kosten und Risiko wieder zu retournieren.

Datenschutz

Ihre Daten werden für interne Zwecke benützt und nicht an Dritte weitergegeben.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum unserer Firma. Wir sind berechtigt, den Eigentumsvorbehalt im Eigentumsvorbehaltsregister des Wohnsitzkantons eintragen zu lassen.

Gewährleistung

Liegt ein von uns anerkannter Mangel der Kaufsache vor, sind wir nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Die Gewährleistung beträgt, wo nicht anders vereinbart wurde, 6 Monate ab Kaufdatum. Weitergehende Ansprüche des Käufers sind, gleich aus welchen Rechtsgründen, ausgeschlossen.

Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar entstehenden Streitigkeiten ist für beide Teile der Kanton Bern.

Wir sind jederzeit bestrebt, das in uns gesetzte Vertrauen durch einen einwandfreien Kundendienst zu rechtfertigen. Zögern Sie nicht, uns bei Fragen zu kontaktieren.

Thörishaus, Mai 2010

HERVORragend, Stefan Schüpbach, Grossweidweg 17, CH-3174 Thörishaus
www.hervorragend.ch, hervorragend@bluewin.ch, +41 (0)31 882 01 21